

Condizioni generali di vendita (CGV)

1. Aspetti generali / Elementi del contratto

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita e di consegna (qui di seguito «CGV») valgono per tutti i contratti di compravendita tra Abitare arredamenti interni SA (qui di seguito «Fornitore») e i suoi clienti (qui di seguito «Acquirente»). Effettuando il suo ordine, l'Acquirente riconosce le presenti CGV quale parte costitutiva del contratto. Le CGV valgono per quanto di ragione anche per servizi e prestazioni eseguiti dal Fornitore correlati al contratto di acquisto (per es. montaggio, operazioni di progettazione, ecc.).
- 1.2. Il rapporto contrattuale tra Fornitore e Acquirente si basa, in ordine gerarchico decrescente, su (1) l'offerta (firmata per accettazione dall' Acquirente) e la conferma dell'ordine da parte del Fornitore, (2) le CGV e (3) il Codice delle obbligazioni svizzero.
- 1.3. Deroche rispetto alle CGV, segnatamente anche l'accettazione di differenti condizioni generali (per es. norme SIA, condizioni di acquisto o condizioni generali di contratto dell'Acquirente), sono vincolanti solo se menzionate espressamente nella conferma dell'ordine. In caso di conflitto, hanno priorità le presenti CGV.
- 1.4. Le descrizioni delle prestazioni individuali prevalgono sulle CGV. Le CGV sono da considerare disposizioni generali che fanno stato in assenza di altri accordi.
- 1.5. Per vendite di prodotti usati e/o d'esposizione dev'essere considerato:
 - listino tariffe e prestazioni per la consegna;
 - vale la regola "visto e piaciuto";
 - la durata della garanzia decade;
 - pagamento in anticipo o in contanti alla consegna.
- 1.6. Gli ordini ai fornitori vengono effettuati solo dopo la conferma scritta per accettazione. Contratti di vendita superiori a CHF. 1'000.-- devono essere firmati.

2. Ordine, offerta, conferma dell'ordine, modifiche dell'ordine,

- 2.1. Dopo il ricevimento dell'ordine, il Fornitore emette, un'offerta o direttamente una conferma dell'ordine.
- 2.2. Se l'offerta viene accettata dall'Acquirente entro il suo periodo di validità, viene in essere un contratto. Se il Fornitore spedisce direttamente una conferma dell'ordine, essa vale come dichiarazione d'accettazione. Solo tale conferma fa fede quanto al volume e all'esecuzione della fornitura. Fatto salvo un adeguamento a posteriori del contratto per mano del Fornitore, sempre che le merci o i materiali ordinati al momento della consegna non siano più disponibili o non lo siano più allo stesso prezzo. Eventuali spese supplementari sono a carico dell'Acquirente.
- 2.3. Sempre che l'Acquirente non si opponga per iscritto nei confronti del Fornitore entro 5 giorni lavorativi dall'invio della conferma dell'ordine, il contratto e in particolare le rispettive specifiche sono da ritenersi vincolanti.
- 2.4. In caso di modifiche dell'ordine o annullamenti per mano dell'Acquirente entro 5 giorni lavorativi, il Fornitore si riserva il diritto di mettere in fattura all'Acquirente eventuali commissioni di storno nei confronti di subfornitori del Fornitore, e l'Acquirente è tenuto al loro pagamento.
- 2.5. Modifiche dell'ordine o annullamenti dopo la scadenza del termine succitato di 5 giorni lavorativi sono vincolanti per il Fornitore solo se egli vi acconsente per iscritto. Le spese supplementari insorgenti a causa della modifica dell'ordine devono essere sostenute dall'Acquirente. Riduzioni di spesa gli vengono accreditate.

- 2.6. In caso di fornitura di materiali e prestazioni senza conferma dell'ordine, il contenuto del contratto risulta dalla fattura o dalla bolla di consegna.

3. Prezzi, promozioni, tariffe di consegna e progettazione

- 3.1. I prezzi sono espressi in CHF.
IVA, tasse di riciclaggio se non diversamente specificato sono incluse nei prezzi.
- 3.2. Abitare arredamenti interni SA si riserva di modificare i prezzi a dipendenza del corso di cambio. Il prezzo di vendita viene definito al momento dell'acquisto.
- 3.3. I costi di consegna e di spedizione dipendono dal prodotto. Valgono le nostre tariffe "Tariffe e prestazioni"
- 3.4. Per le prestazioni di servizio, progettazione, montaggio, riparazioni, se non concordate prima, valgono le nostre "Tariffe e prestazioni".
- 3.5. Per l' Acquirente la consulenza all'interno dei negozi è di regola gratuita. Di principio vengono fatturate prestazioni per progettazione, direzione lavori, architettura d'interni, consulenza a domicilio dell'Acquirente che superano i 30 minuti.
- 3.6. Le offerte, i disegni e i campioni nonché le descrizioni d'offerta dell'offerta scritta del Fornitore restano di proprietà del medesimo;
. non possono essere portate a conoscenza degli altri concorrenti. Il destinatario è autorizzato unicamente all'impiego conforme al contratto dei documenti d'offerta e contrattuali menzionati;
. la violazione dei diritti d'autore dà diritto all'appaltatore a un risarcimento forfetario del danno per l'ammontare dell'onorario in base alle prestazioni.

4. Prestazioni, termini di consegna, ritiri e responsabilità

- 4.1 Sono prestazioni non comprese: lavori di adattamento causato da errori di terzi, prestazioni lavorative estranee al ramo: tutte le opere da muratore, elettricista, sanitario e ventilazione.
Non sono inoltre compresi oneri per eventuali mezzi di sollevamento (gru, montacarichi, ponteggi, ecc.).
- 4.2 I termini di consegna sono indicativi e non tassativi. Eventuali ritardi di consegna dovuti ai fornitori della merce non possono causare l'annullamento dell'ordine, pretese in denaro e/o deduzioni sul prezzo concordato.
- 4.3 Se una modifica dell'ordine richiede un adattamento del termine contrattuale, Abitare arredamenti interni SA ha diritto ad un adeguata proroga del termine.
- 4.4 Se all'atto dell'ordine si è concordato un acconto, la consegna potrà avvenire solo dopo l'avvenuto pagamento dello stesso.
- 4.5 Se si è concordato un ritiro presso un determinato luogo il cliente viene avvisato quando la merce si trova nel luogo definito.
- 4.6 Passaggio di rischi e benefici. La responsabilità da parte della ditta Abitare arredamenti interni sa decade quando:
- la merce viene ritirata dal cliente
- la merce viene spedita per posta
- 4.7 Nel caso di un ordine con più articoli, Abitare arredamenti SA effettua una sola consegna. Un' eventuale consegna parziale sarà fatturata.

5. Difetti e garanzia

- 5.1 A partire dalla data di consegna la garanzia è di 2 anni sulla costruzione e i difetti dei materiali. Se il produttore ha una garanzia maggiore fa stato quella del produttore stesso.
- 5.2 I campioni e i colori di materiali naturali e tinte presentano essenzialmente caratteristiche diverse. Queste differenze naturali devono essere prese in considerazione e non possono essere né escluse né considerate come difetti. Si tratta in particolare di: stoffe, pellame, superfici plastiche e/o laccate, legno massiccio, impiallacciature naturali o tinte, pietra naturale, derivati del legno, ecc.
- 5.3 Il cliente deve controllare lo stato della merce all'atto della consegna. Eventuali reclami in forma scritta raccomandata vengono presi in considerazione entro 5 giorni dalla di consegna.
- 5.4 Merci difettose o parti di esse vanno conservate con cura dall'Acquirente fino al definitivo chiarimento dei suoi diritti a garanzia ed eventualmente restituite su richiesta al Fornitore.
- 5.5 Per le opere eseguite presso un cantiere, i difetti vanno notificati per iscritto entro 5 giorni al Fornitore come rapporto di collaudo (reclamo per difetto). In caso contrario l'opera è considerata accettata senza difetti. È fatta riserva per difetti occulti.
- 5.6 I costi per interventi in garanzia sono a carico della Abitare arredamenti interni SA
- 5.7 Il Fornitore non ha nessuna responsabilità a seguito di eventuali danni arrecati all'immobile e/o arredo (pavimento, pareti, mobili, ecc.) causati dall'utilizzo dei prodotti forniti.

6. Pagamenti / Riserva di proprietà

- 6.1 Le modalità di pagamento accettate sono quelle definite sull'offerta e sulla conferma d'ordine.
- 6.2 Per ordini superiori a CHF. 5'000.— è richiesto un acconto del 50% dell'importo totale, pagabile a 10 giorni.
- 6.3 Alla scadenza dei termini di pagamento eventuali sconti pattuiti decadono. Sconti dedotti senza diritto verranno addebitati a posteriori.
- 6.4 Per fatture non pagate entro i termini stabiliti, Abitare arredamenti interni SA ha il diritto di procedere con richiami, precetti esecutivi incluso interessi di mora del 5%. Fatto salvo il diritto di far valere un danno più elevato.
- 6.5 Riserva di proprietà. La merce rimane di proprietà della ditta Abitare arredamenti interni SA fino suo completo pagamento.

7. Applicazione del diritto e foro giuridico

- 7.1. Per le CGA vale il diritto svizzero con il suo codice delle obbligazioni.
- 7.2. Il foro giuridico per eventuali controversie è Bellinzona.

Aggiornato in data 1 gennaio 2021, con riserva di modifiche

Tariffe prestazioni

Prezzi esclusi di IVA, validi dal 1 gennaio 2021

Prestazioni

Forfait per apertura del servizio dopo vendita, riparazioni e manutenzioni *	CHF	60.--	
Architettura d'interni, consulenza, direzione lavori	CHF	140.--	all'ora
Montaggio**, riparazioni, servizio dopo vendita: Operaio qualificato	CHF	101.--	all'ora

Come alternativa alla tariffa oraria può essere definito un importo globale

*si devono aggiungere il costo delle ore per l'intervento e il materiale utilizzato

**se non specificato nell'offerta / ordine l'importo è il 7% del valore totale della merce

Costi diversi per trasferta

Spese di trasferta furgone	CHF	2.--	al km
Importo forfettario nel raggio di 10 km			
Con veicolo leggero	CHF	32.--	
Con veicolo per posa	CHF	37.--	
Con furgone da trasporto 3.5 t	CHF	59.--	

Costi diversi, supplementi per:

Pasti	CHF	18.--	
Uso macchine portatili	CHF	12.--	all'ora
Uso macchine fisse	CHF	32.--	all'ora
Uso macchine fisse CNC	CHF	140.--	all'ora

Tariffe di consegna forfettarie in Ticino

Posta (fino a 250 cm lunghezza e 30 kg)	CHF	30.—	
Furgone (fino a 30 km dalla sede legale)	CHF	95.--	
Furgone (oltre 30 km e fino a 120 km dalla sede legale)	CHF	190.--	

Costi aggiuntivi non inclusi: montacarichi esterni, teleferiche, pernottamenti, gru, ecc

Smaltimento

Divano, letto, biblioteche, armadi, scrivanie con cassetiera	CHF	100.--	al pezzo
Poltrone, sedie, sedie da ufficio, materassi, tavoli	CHF	50.--	al pezzo
Smontaggio vecchi mobili	CHF	101.--	all'ora